

SUCCESS STORY

Erfolg führt zu mehr Erfolg

Die nachhaltige Partnerschaft zwischen Implico und Certas Energy



Im Rahmen einer strategischen Initiative im Jahr 2014 entschied sich Certas Energy für den Erwerb von 400 Einzelhandelsstandorten, und das ohne die dazugehörige Infrastruktur. Diese Entscheidung führte zu einem umfassenden Aufbau der IT-Systeme, von der Logistik bis hin zu den Back-Office-Abläufen.

Um dieses riesige Einzelhandelsnetz zu verwalten, wandte sich Certas Energy Retail Europe, eine Tochtergesellschaft von DCC, an den externen Experten Implico. Ziel der Partnerschaft war es, spezialisierte IT-Cloud-Services einzusetzen, um die betriebliche Effizienz zu steigern.

Eine Partnerschaft, die eine gemeinsame Vision für Effizienz und Automatisierung widerspiegelt

Die Partnerschaft zwischen Implico und Certas Energy beruht auf gegenseitigem Vertrauen und zeigt das gemeinsame Engagement für Effizienz und Automatisierung.

Diese Zusammenarbeit hat zur Entwicklung einer vollständig integrierten Lösung geführt, die nicht nur die Einzelhandelsstandorte von Certas Energy in Frankreich versorgt, sondern auch die Präsenz in ganz Europa ausweitet. Das auf Anpassungsfähigkeit und Skalierbarkeit ausgelegte System spiegelt den Fokus der Branche auf Agilität angesichts der sich schnell verändernden Energielandschaft wider. Mit dem



Fachwissen von Implico konnte sich das Unternehmen ganz auf seine Kernaufgaben konzentrieren und sich gleichzeitig auf einen vertrauenswürdigen Partner verlassen, der die komplizierte IT-Seite seines Betriebs abwickelt.

Mit seinem lösungsorientierten Ansatz hat das In-House-Team von Implico eine zentrale Rolle in dieser Partnerschaft gespielt. Dank deren Expertise kann Certas Energy die Komplexität des Energiesektors bewältigen, ohne in umfangreiche interne IT-Ressourcen investieren zu müssen.

Dieser vorausschauende Ansatz stellt sicher, dass Certas Energy an der Spitze des grünen Wandels bleibt und das Engagement für eine saubere Energiezukunft verstärkt wird.



„Beziehungen zur Außenwelt managen“ - J. Scully

Als führender Anbieter von Softwarelösungen für die Lieferkette der Energieträger und natürlichen Ressourcen hat Implico auf ein ausgefeiltes Datenmanagement-Service umgestellt. Es bietet nahtlosen Datenaustausch, orchestriert alle Finanz- und Nachschubsysteme und sorgt für eine reibungslose Kommunikation mit Terminals und Drittanbietern, indem es Schnittstellen und Verbindungen einrichtet.

Im Kern fungiert das Datenmanagement-Team als Kommunikationszentrale, die täglich Daten von verschiedenen Prozessbeteiligten überträgt, sammelt, verarbeitet, mappt, harmonisiert und für die Integration mit Systemen wie SAP bereitstellt. Unstimmigkeiten in den Daten werden zeitnah behoben und fehlende Informationen entsprechend ergänzt: die Basis für effizienten Datenmanagement.

Darauf aufbauend übernimmt Implico die logistischen und operativen Prozesse für DCC auf Basis eines umfassenden Managed-Services-Ansatzes. So wird sichergestellt, dass die Daten nahtlos fließen und ohne großen internen Ressourcenaufwand verwaltet, interpretiert und verarbeitet werden können.

Auf Wunsch bietet das Datenmanagement-Team von Implico dabei einen ganzheitlichen Überblick über den Betrieb, die Leistung und die Rentabilität des Unternehmens. Es nimmt die zugrundeliegenden Kerndaten, die in der Regel nach betrieblichen oder kommerziellen Bereichen unterschieden werden, und

interpretiert sie in einem End-to-End-Kontext. Dies wird durch fortschrittliche Algorithmen, die automatisch eine Datenanreicherung vornehmen, weiter verbessert. Durch die intelligente Kombination von Informationen identifiziert Implico Kausalitäten zwischen grundlegenden Aktivitäten und deren Auswirkungen auf das Geschäft. So können sich Unternehmen in wichtigen Bereichen verbessern, Herausforderungen gezielt angehen und dabei ihre operative Exzellenz sicherstellen.

Certas Energy hat mit seiner Verpflichtung zu Innovation und Exzellenz fortschrittliche Datenverwaltungsfunktionen integriert, die mit seiner strategischen Vision übereinstimmen. Dadurch ist das Unternehmen in der Lage, die Komplexität des Energiesektors zu bewältigen und dabei Nachhaltigkeit und betriebliche Effizienz zu gewährleisten.

SAP stellt weiterhin die notwendigen operativen Geschäftsprozesse zur Verfügung, während sich Implicos ASR-Modul (Automated Stock Replenishment) auf die Prognosen für das Einzelhandelsnetz konzentriert. Durch die Nutzung von Daten aus dem Tankbestand und dem Verkauf entstehen verlässliche Schätzungen der Lagerbestände und des zukünftigen Verkaufsvolumens, was für einen effizienten Nachschub zum richtigen Zeitpunkt sorgt. DODO-Einzelhändler profitieren von einem integrierten Portal, das es ihnen ermöglicht, Bestellungen aufzugeben, Produktanforderungen zu verwalten und Kreditkontrollen durchzuführen. Die Spediteure nutzen anschließend die Händleraufträge für die Abwicklung und beziehen den Kraftstoff von

Tanklägern, auch von jenen der Lieferanten, die jetzt im Datenmanagement-System erfasst sind.

Das SAP-ERP-System des Lieferanten, das die Kartenzahlungen für die Flotte verwaltet und die Treibstoffbestellungen abgleicht (mit angeschlossenen Banken, die verschiedene Transaktionen abwickeln), ist ebenfalls nahtlos in diese Landschaft integriert und gewährleistet einen automatisierten und effizienten Datenaustausch. Ein cloudbasiertes Preismanagementsystem eines Kooperationspartners verbessert das Gesamtkonzept zusätzlich.

„Implicos Datenmanagement-Service hilft uns dabei, unsere Beziehungen zur Außenwelt zu managen“, erklärt John Scully, Projektleiter bei DCC plc.

Nahtloser Datenaustausch, optimierte Kommunikation - in jeder Größenordnung

Schnittstellen und Kommunikation innerhalb des Certas Energy Partnernetzwerks werden nun von United-DAT gemanagt. Diese Integrationsdienstleistung bietet ein Höchstmaß an Risikominimierung, insbesondere im Hinblick auf die Prozessintegration und das Business Process Outsourcing (BPO). Die automatisierten Prozesse werden durch das Implico-Team unterstützt, so dass der Verwaltungsaufwand für die Certas Energy-Mitarbeiter minimal ist. Dies erleichtert die Produktlieferung und bietet gleichzeitig wichtige Kommunikations- und Betriebsunterstützung für Lieferanten und Transporteure.

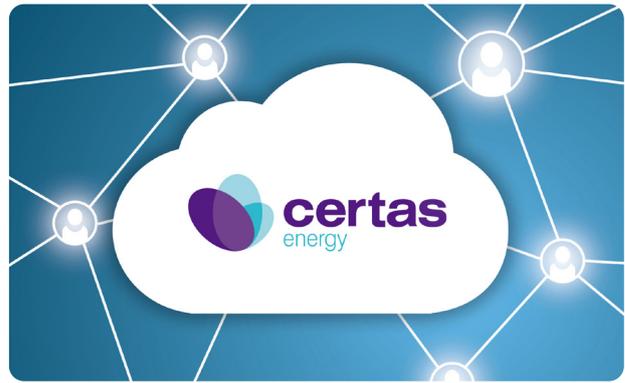


Bild von DCC

Probleme werden sofort erkannt und behoben: „Wenn Daten, wie z. B. ein Zeitstempel, fehlen, greift die Lösung auf ihre umfangreichen Ressourcen zurück, um die erforderlichen Informationen zu ergänzen. Durch das Eingreifen von Experten wird sichergestellt, dass alle Daten vollständig, gut sortiert und vollständig verarbeitbar sind“, erklärt Scully.

Die Skalierbarkeit und Sicherheit der Implico-Lösung zeigt sich darin, wie gut das SAP-System geschützt wird: Anstelle einer permanenten SAP-Programmierung bleibt SAP im SDM Standard. So werden täglich tausende von Standarddokumenten sicher und upgradefähig verbucht. Die flexible und sichere Individuallogik ist beim Implico-Team in besten Händen und wird von diesem weiterentwickelt und betreut. Die Kunden behalten dabei die volle Kontrolle. Mit wenigen Klicks können Sie Schnittstellen pausieren, z.B. bis eine Änderung übernommen wurde oder bei Szenarien wie



Steueränderungen, Monatsabschlüssen oder Programmänderungen. Neue Daten können problemlos zunächst zur Prüfung an das Testsystem gesendet werden. Das System ermöglicht auch schnelle schnittstellenübergreifende Prüfungen außerhalb von SAP, Massen-Stornierungen und -Wiederversendungen.

Die Umstellung auf Implicos Datenmanagement-Service hat das externe Beziehungsmanagement von Certas Energy revolutioniert. Der Datenaustausch erfolgt nun so nahtlos wie nie zuvor. Dies stellt sicher, dass alle Beteiligten Zugang zu den benötigten Informationen haben, und vereinfacht die Kommunikation und Koordination mit Terminals, Spediteuren und Banken, wodurch mögliche Fehler reduziert werden.

Umsetzung des EU Aviation Fuel Mandate und anderer Projekte mit den SDM-Lösungen von Implico

Kürzlich wurde bekannt, dass die Europäische Union weitreichende Rechtsvorschriften für Flugkraftstoffe einführen möchte. Unternehmen wie Certas Energy werden davon betroffen sein. „Re-FuelEU Aviation“, das Gegenstand intensiver Verhandlungen war, schreibt eine schrittweise Erhöhung des Einsatzes von nachhaltigem Flugkraftstoff (SAF) für Flüge innerhalb der EU und für Flüge, die von der EU ausgehen, vor. Ab 2025 müssen mindestens 2 % der Flugkraftstoffe SAF sein, wobei dieser Anteil bis 2050 kontinuierlich auf 70 % ansteigen soll. Darüber hinaus wird ein bestimmter Anteil dieses Treibstoffmixes synthetischen kohlenstoffarmen Flugtreibstoffen wie E-Fuels oder E-SAF gewidmet sein, die bis 2050 bis zu 35 % ausmachen. In Anbetracht dieser Entwicklungen sind die Lösungen von Implico für das Management der Sekundärverteilung perfekt geeignet, um diesen Übergang zu unterstützen. Die Software kann die Anforderungen an die Beimischung effizient abbilden und stellt damit sicher, dass die Kunden über die notwendigen Informationen verfügen, um ihre Aktivitäten an die neuen Vorschriften anzupassen.

Eine weitere bemerkenswerte Maßnahme ist die Erleichterung der Beimischung von hydriertem Pflanzenöl (HVO) durch Certas Energy, die den Weg für die breitere Einführung von Biokraftstoffen in ihrem Angebot geebnet hat. Dies verringert nicht nur den CO₂-Fußabdruck, sondern unterstützt auch die weltweite Umstellung auf erneuerbare Energiequellen. Darüber hinaus hat Certas in Anbetracht der zunehmenden Verbreitung von Elektrofahrzeugen eine Ladeinfrastruktur für Elektrofahrzeuge in Dänemark eingerichtet. Diese Einrichtung deckt nicht nur die wachsende Nachfrage nach Ladestationen für Elektrofahrzeuge ab, sondern unterstreicht auch das Engagement von Certas Energy für die Förderung nachhaltiger Transportlösungen.



Das Unternehmen hat seine Ressourcen aktiv in die Bereiche mit der höchsten Priorität gelenkt. Bemerkenswerte 73 % der diesjährigen Änderungsanträge (Change Requests, CR) waren dem kohlenstoffarmen Angebot gewidmet, das Lösungen für erneuerbare Energien, insbesondere im Bereich der Elektrofahrzeuge (EV), anführt. Darüber hinaus liegt der Schwerpunkt auf der Verbesserung von Geschäftsprozessen, wobei ein starkes Interesse an der Nutzung von Automatisierung und Vereinfachung zur Steigerung der Effizienz besteht.

Verbesserte betriebliche Effizienz in Reichweite

Die Reise von Certas Energy war transformativ. Während das Unternehmen weiterhin mit traditionellen Treibstoffen handelt, gibt es einen klaren Trend bei der Weiterentwicklung des Netzwerks hin zu kohlenstoffarmen Angeboten. Diese Vision unterstreicht das klare Bestreben, Scope-3-Emissionen zu reduzieren, und das Engagement für eine nachhaltige Zukunft.

Eine effizientere Planung, sowohl bei der Vorhersage als auch bei der Lieferung, führt zu weniger Fahrten und optimierten Abläufen, was sowohl der Umwelt als auch der Bilanz zugute kommt. Mit Produkten von Implico wird das Mischen von Treibstoffen erleichtert, sodass DCC seine Produkte ohne Probleme einführen kann. Die gebotene Flexibilität ermöglicht dem Kunden, seine Prozesse auch nach dem „Go Live“ anzupassen und ältere Prozesse zu optimieren, um seine Umweltinitiativen zu fördern.

Implicos Datenmanagement ist das Herzstück dieser Transformation. Es fungiert als Kommunikationsbrücke zwischen den Partnern und gewährleistet ein nahtloses Datenmanagement sowie die Orchestrierung von Finanz- und Nachschubsystemen. Diese innovative Zusammenarbeit hat Certas Energy in die Lage versetzt, seinen IT-Betrieb umfassend zu delegieren und wachstumsorientierte Strategien mit präziser Peer-to-Peer-Unterstützung zu fördern.

In einer sich wandelnden Energielandschaft, sind Agilität, Flexibilität und Widerstandsfähigkeit gefragt. Deshalb ist diese visionäre Ausrichtung von unschätzbarem Wert. Mit der zuverlässigen Unterstützung durch das kompetente Team von Implico kann sich Certas Energy auf seine Kernziele konzentrieren. Gleichzeitig

vertraut Certas Energy auf die technische Kompetenz und die Branchenkenntnisse von Implico, um einen reibungslosen Betrieb und nachhaltigen Erfolg in den kommenden Jahren zu gewährleisten.

Certas Energy & Implico - Erfolg in Zahlen:

1.040

Unterstützte Tankstellen in Europa

14

Bediente Flughafenterminals (einschließlich Hubschrauberlandeplätze)

260%

Wachstum der Zahl der Tankstellen von 2015 bis 2022

5

Länder, in denen Certas & Implico zusammenarbeiten

200

Verschiedene Systemschnittstellen

22.000

Täglich über die Schnittstellen verarbeitete Dokumente

Über DCC

DCC ist ein führendes internationales Unternehmen für Vertrieb, Marketing und unterstützende Dienstleistungen. Wir bieten Lösungen an, die die Welt braucht, und zwar in drei transformativen Sektoren - Energie, Gesundheit und Technologie - in denen wir verschiedene Unternehmen erwerben, verbessern und ausbauen. In 22 Ländern auf vier Kontinenten setzen wir auf Wachstum und befähigen unsere 16.000 Mitarbeiter, langfristige Werte für unsere Aktionäre, Kunden, die Gesellschaft und den Planeten zu schaffen. Die Welt braucht sauberere Energie für alle.





Über Implico

Implico ist ein führender Anbieter von Lösungen zur Digitalisierung von Geschäftsprozessen im Downstream-Segment. Eingebettet in die SAP-Umgebung und dem SAP Clean-Core-Ansatz folgend, entwickelt das Unternehmen hochstandardisierte Produkte für S/4HANA, die maßgeschneiderte Inhouse-Lösungen ersetzen. Dadurch werden Effizienz und Sicherheit deutlich gesteigert.

Mit über 40 Jahren Erfahrung in der Distribution flüssiger Güter und dem Betrieb von Tankstellen, verfügt Implico über ein konkurrenzloses Knowhow, wenn es um die Automatisierung von SAP-Prozessen und die Aggregation von Daten geht. Ein ganzheitlicher Beratungsansatz mit eigenem Qualitätssicherungsprogramm garantiert eine problemlose Implementierung aller Lösungen in kürzester Zeit.

Sie interessieren sich für:

- **S/4 Transformation**
- **Datengesteuerte Prozessautomatisierung**
- **Datenanalyse**
- **Verbesserte Entscheidungsfindung**
- **ähnliche Themen?**

Unser Beratungsteam ist für Sie da:

Per Email: consulting@implico.com

Per Telefon: +49 (0) 40 / 27 09 36-0

implico 
business logic for logistics