

SUCCESS STORY

Erfolg führt zu mehr Erfolg

Mit den digitalen Lösungen von Implico erzielt Certas Energy seit neun Jahren nachhaltiges Wachstum



Im Rahmen einer strategischen Initiative im Jahr 2014 entschied sich Certas Energy für den Erwerb von 400 Einzelhandelsstandorten, und das ohne die dazugehörige Infrastruktur. Diese Entscheidung führte zu einem umfassenden Aufbau der IT-Systeme, von der Logistik bis hin zu den Back-Office-Abläufen.

Um dieses riesige Einzelhandelsnetz zu verwalten, wandte sich Certas Energy Retail Europe, eine Tochtergesellschaft von DCC, an den externen Experten Implico. Ziel der Partnerschaft war es, spezialisierte IT-Cloud-Services einzusetzen, um die betriebliche Effizienz zu steigern.

Eine Partnerschaft, die eine gemeinsame Vision für Effizienz und Automatisierung widerspiegelt

Die Partnerschaft zwischen Implico und Certas Energy beruht auf gegenseitigem Vertrauen und zeigt das gemeinsame Engagement für Effizienz und Automatisierung.

Diese Zusammenarbeit hat zur Entwicklung einer vollständig integrierten Lösung geführt, die nicht nur die Einzelhandelsstandorte von Certas Energy in Frankreich versorgt, sondern auch die Präsenz in ganz Europa ausweitet. Das auf Anpassungsfähigkeit und Skalierbarkeit ausgelegte System spiegelt den Fokus der Branche auf Agilität angesichts der sich schnell verändernden Energielandschaft wider. Mit dem



Fachwissen von Implico konnte sich das Unternehmen ganz auf seine Kernaufgaben konzentrieren und sich gleichzeitig auf einen vertrauenswürdigen Partner verlassen, der die komplizierte IT-Seite seines Betriebs abwickelt.

Mit seinem lösungsorientierten Ansatz hat das In-House-Team von Implico eine zentrale Rolle in dieser Partnerschaft gespielt. Dank deren Expertise kann Certas Energy die Komplexität des Energiesektors bewältigen, ohne in umfangreiche interne IT-Ressourcen investieren zu müssen.

Dieser vorausschauende Ansatz stellt sicher, dass Certas Energy an der Spitze des grünen Wandels bleibt und das Engagement für eine saubere Energiezukunft verstärkt wird.



„Beziehungen zur Außenwelt managen“ - J. Scully

Als führender Anbieter von Softwarelösungen für die Lieferkette der Energieträger und natürlichen Ressourcen hat Implico mit UnitedDAT auf ein ausgefeiltes Datenmanagement umgestellt. Die in drei Ausbaustufen verfügbare Plattform bietet nahtlosen Datenaustausch, orchestriert alle Finanz- und Nachschubsysteme, und sorgt für eine reibungslose Kommunikation mit Terminals und Drittanbietern, indem sie Schnittstellen und Verbindungen mit operativer Exzellenz einrichtet.

Im Kern fungiert UnitedDAT in der Stufe 1 als automatisierte Kommunikationsdrehscheibe, die täglich Daten von verschiedenen Prozessbeteiligten überträgt, sammelt, verarbeitet, mappt, harmonisiert und für die Integration mit Systemen wie SAP bereitstellt. Unstimmigkeiten in den Daten werden zeitnah behoben und fehlende Informationen entsprechend ergänzt - die Basis für effizientes Datenmanagement und -austausch.

Darauf aufbauend übernimmt Implico in Stufe 2 die logistischen und operativen Prozesse für DCC auf Basis eines umfassenden Managed-Services-Ansatzes. So wird sichergestellt, dass die Daten nahtlos fließen und ohne großen internen Ressourcenaufwand verwaltet, interpretiert und verarbeitet werden können.

Auf Stufe 3 bietet UnitedDAT einen ganzheitlichen Überblick über den Betrieb, die Leistung und die Rentabilität des Unternehmens. Die Plattform interpretiert die zugrundeliegenden Kerndaten, die in der Regel

nach betrieblichen oder kommerziellen Bereichen unterschieden werden, und interpretiert sie in einem End-to-End-Kontext. Dies wird durch fortschrittliche Algorithmen, die automatisch eine Datenanreicherung vornehmen, weiter verbessert. Durch die intelligente Kombination von Informationen deckt UnitedDAT Kausalitäten zwischen grundlegenden Aktivitäten und deren Auswirkungen auf das Geschäft auf. So können sich Unternehmen in bestimmten Bereichen verbessern, Herausforderungen gezielt angehen und dabei ihre operative Exzellenz gewährleisten.

Certas Energy hat mit seiner Verpflichtung zu Innovation und Exzellenz fortschrittliche Datenverwaltungsfunktionen integriert, die mit seiner strategischen Vision übereinstimmen. Dadurch ist das Unternehmen in der Lage, die Komplexität des Energiesektors zu bewältigen und dabei Nachhaltigkeit und betriebliche Effizienz zu gewährleisten.

SAP stellt weiterhin die notwendigen operativen Geschäftsprozesse zur Verfügung, während sich das OpenTAS-Modul ASR (Automated Stock Replenishment) auf die Prognosen für das Einzelhandelsnetz konzentriert. Durch die Nutzung von Daten aus dem Tankbestand und dem Verkauf bietet OpenTAS ASR verlässliche Schätzungen der Lagerbestände und des zukünftigen Verkaufsvolumens und sorgt so für einen effizienten Nachschub zum richtigen Zeitpunkt. DODO-Einzelhändler (händler-eigen, händler-geführt) profitieren von einem integrierten Portal, das es ihnen ermöglicht, Bestellungen aufzugeben, Produkthanforderungen zu verwalten und Kreditkontrollen durch-

zuführen. Die Spediteure nutzen anschließend die Händleraufträge für die Abwicklung und beziehen den Kraftstoff von Tanklägern, auch von denen der Lieferanten, die jetzt in UnitedDAT integriert sind.

Das SAP-ERP-System des Lieferanten, das die Kartenzahlungen für die Flotte verwaltet und die Treibstoffbestellungen abgleicht (mit angeschlossenen Banken, die verschiedene Transaktionen abwickeln), ist ebenfalls nahtlos in diese Landschaft integriert und gewährleistet einen automatisierten und effizienten Datenaustausch. Ein cloudbasiertes Preismanagementsystem eines Kooperationspartners verbessert das Gesamtkonzept zusätzlich.

„UnitedDAT hilft uns dabei, unsere Beziehungen zur Außenwelt zu managen“, erklärt John Scully, Projektleiter bei DCC plc.

Nahtloser Datenaustausch, optimierte Kommunikation - in jeder Größenordnung

Schnittstellen und Kommunikation innerhalb des Certas Energy Partnernetzwerks werden nun von UnitedDAT gemanagt. Diese Integrationsdienstleistung bietet ein Höchstmaß an Risikominimierung, insbesondere im Hinblick auf die Prozessintegration und das Business Process Outsourcing (BPO). Die automatisierten Prozesse werden durch das Implico-Team unterstützt, so dass der Verwaltungsaufwand für die Certas Energy-Mitarbeiter minimal ist. Dies erleichtert die Produktlieferung und bietet gleichzeitig wichtige Kommunikations- und Betriebsunterstützung für Lieferanten und



Bild von DCC

Transporteure.

Probleme werden sofort erkannt und behoben: „Wenn Daten, wie z. B. ein Zeitstempel, fehlen, greift die Lösung auf ihre umfangreichen Ressourcen zurück, um die erforderlichen Informationen zu ergänzen. Durch das Eingreifen von Experten wird sichergestellt, dass alle Daten vollständig, gut sortiert und vollständig verarbeitbar sind“, erklärt Scully.

Die Skalierbarkeit und Sicherheit der Implico-Lösung zeigt sich darin, wie UnitedDAT das SAP-System schützt. Anstelle einer permanenten SAP-Programmierung bleibt SAP im SDM Standard. So werden täglich tausende von Standarddokumenten sicher und upgradefähig verbucht. Die flexible und sichere Individuallogik ist nun primär in UnitedDAT untergebracht, das vom Implico-Team entwickelt und betreut wird. Die Kunden behalten dabei die volle Kontrolle. Mit wenigen



Klicks können Sie Schnittstellen pausieren, z.B. bis eine Änderung übernommen wurde oder bei Szenarien wie Steueränderungen, Monatsabschlüssen oder Programmänderungen. Neue Daten können problemlos zunächst zur Prüfung an das Testsystem gesendet werden. Das System ermöglicht auch schnelle schnittstellenübergreifende Prüfungen außerhalb von SAP, Massenstornierungen und Massenwiederversendungen.

Die Umstellung von Implico auf UnitedDAT hat das externe Beziehungsmanagement von Certas Energy revolutioniert. Mit UnitedDAT, SAP und OpenTAS ist der Datenaustausch so nahtlos wie nie zuvor. Dies stellt sicher, dass alle Beteiligten Zugang zu den benötigten Informationen haben, und vereinfacht die Kommunikation und Koordination mit Terminals, Spediteuren und Banken, wodurch mögliche Fehler reduziert werden.

Umsetzung des EU Aviation Fuel Mandate und anderer Projekte mit den SDM-Lösungen von Implico

Kürzlich wurde bekannt, dass die Europäische Union weitreichende Rechtsvorschriften für Flugkraftstoffe einführen möchte. Unternehmen wie Certas Energy werden davon betroffen sein. „Re-FuelEU Aviation“, das Gegenstand intensiver Verhandlungen war, schreibt eine schrittweise Erhöhung des Einsatzes von nachhaltigem Flugkraftstoff (SAF) für Flüge innerhalb der EU und für Flüge, die von der EU ausgehen, vor. Ab 2025 müssen mindestens 2 % der Flugkraftstoffe SAF sein, wobei dieser Anteil bis 2050 kontinuierlich auf 70 % ansteigen soll. Darüber hinaus wird ein bestimmter Anteil dieses Treibstoffmixes synthetischen kohlenstoffarmen Flugtreibstoffen wie E-Fuels oder E-SAF gewidmet sein, die bis 2050 bis zu 35 % ausmachen. In Anbetracht dieser Entwicklungen sind die Lösungen von Implico für das Management der Sekundärverteilung perfekt geeignet, um diesen Übergang zu unterstützen. Die Software kann die Anforderungen an die Beimischung effizient abbilden und stellt damit sicher, dass die Kunden über die notwendigen Informationen verfügen, um ihre Aktivitäten an die neuen Vorschriften anzupassen.

Eine weitere bemerkenswerte Maßnahme ist die Erleichterung der Beimischung von hydriertem Pflanzenöl (HVO) durch Certas Energy, die den Weg für die breitere Einführung von Biokraftstoffen in ihrem Angebot geebnet hat. Dies verringert nicht nur den CO₂-Fußabdruck, sondern unterstützt auch die weltweite Umstellung auf erneuerbare Energiequellen. Darüber hinaus hat Certas in Anbetracht der zunehmenden Verbreitung von Elektrofahrzeugen eine Ladeinfrastruktur für Elektrofahrzeuge in Dänemark eingerichtet. Diese Einrichtung deckt nicht nur die wachsende Nachfrage



nach Ladestationen für Elektrofahrzeuge ab, sondern unterstreicht auch das Engagement von Certas Energy für die Förderung nachhaltiger Transportlösungen.

Das Unternehmen hat seine Ressourcen aktiv in die Bereiche mit der höchsten Priorität gelenkt. Bemerkenswerte 73 % der diesjährigen Änderungsanträge (Change Requests, CR) waren dem kohlenstoffarmen Angebot gewidmet, das Lösungen für erneuerbare Energien, insbesondere im Bereich der Elektrofahrzeuge (EV), anführt. Darüber hinaus liegt der Schwerpunkt auf der Verbesserung von Geschäftsprozessen, wobei ein starkes Interesse an der Nutzung von Automatisierung und Vereinfachung zur Steigerung der Effizienz besteht.

Mit UnitedDAT ist eine verbesserte betriebliche Effizienz in Reichweite

Die Reise von Certas Energy war transformativ. Während das Unternehmen weiterhin mit traditionellen Treibstoffen handelt, gibt es einen klaren Trend bei der Weiterentwicklung des Netzwerks hin zu kohlenstoffarmen Angeboten. Diese Vision unterstreicht das klare Bestreben, Scope-3-Emissionen zu reduzieren, und das Engagement für eine nachhaltige Zukunft.

Eine effizientere Planung, sowohl bei der Vorhersage als auch bei der Lieferung, führt zu weniger Fahrten und optimierten Abläufen, was sowohl der Umwelt als auch der Bilanz zugute kommt. Mit Produkten von Implico wird das Mischen von Treibstoffen erleichtert, so dass DCC seine Produkte ohne Probleme einführen kann. Dank der Flexibilität von UnitedDAT kann der Kunde seine Prozesse auch nach dem „Go Live“ anpassen und ältere Prozesse optimieren, um seine Umweltinitiativen zu fördern.

Die UnitedDAT Cloud-Plattform ist das Herzstück dieser Transformation. Sie fungiert als Kommunikationsbrücke zwischen den Partnern und gewährleistet ein nahtloses Datenmanagement sowie die Orchestrierung von Finanz- und Nachschubsystemen. Diese

innovative Zusammenarbeit hat Certas Energy in die Lage versetzt, seinen IT-Betrieb umfassend zu delegieren und wachstumsorientierte Strategien mit präziser Peer-to-Peer-Unterstützung zu fördern.

In einer sich wandelnden Energielandschaft, sind Agilität, Flexibilität und Widerstandsfähigkeit gefragt. Deshalb ist diese visionäre Ausrichtung von unschätzbarem Wert. Mit der zuverlässigen Unterstützung durch das kompetente Team von Implico kann sich Certas

Energy auf seine Kernziele konzentrieren. Gleichzeitig vertraut Certas Energy auf die technische Kompetenz und die Branchenkenntnisse von Implico, um einen reibungslosen Betrieb und nachhaltigen Erfolg in den kommenden Jahren zu gewährleisten.

Certas Energy & Implico - Erfolg in Zahlen:

1.040

Unterstützte Tankstellen in Europa

14

Bediente Flughafenterminals (einschließlich Hubschrauberlandeplätze)

260%

Wachstum der Zahl der Tankstellen von 2015 bis 2022

5

Länder, in denen Certas & Implico zusammenarbeiten

200

Verschiedene Systemschnittstellen

22.000

Täglich über die Schnittstellen verarbeitete Dokumente

Über DCC

DCC ist ein führendes internationales Unternehmen für Vertrieb, Marketing und unterstützende Dienstleistungen. Wir bieten Lösungen an, die die Welt braucht, und zwar in drei transformativen Sektoren - Energie, Gesundheit und Technologie - in denen wir verschiedene Unternehmen erwerben, verbessern und ausbauen. In 22 Ländern auf vier Kontinenten setzen wir auf Wachstum und befähigen unsere 16.000 Mitarbeiter, langfristige Werte für unsere Aktionäre, Kunden, die Gesellschaft und den Planeten zu schaffen. Die Welt braucht sauberere Energie für alle.





Über Implico

Die Implico Group ist ein führender Anbieter von Lösungen zur Geschäftsprozessdigitalisierung in der Lieferkette der Energieträger und natürlichen Ressourcen. Das Unternehmen hat sich schon vor 40 Jahren voll auf diese Branche spezialisiert und verfügt daher über ein einzigartiges Industrie-Know-how bei der Lösung selbst komplexester Herausforderungen. Das Portfolio von Implico umfasst die volle Breite der Supply Chain - von refinery bis retail - aber auch die volle Tiefe der Services. Sie reichen von Consulting über Software-Lösungen bis hin zur Übernahme gesamter operativer Prozesse.

Sie interessieren sich für:

- **Datengesteuertes Terminalmanagement**
- **Datenanalyse**
- **Verbesserte Entscheidungsfindung**
- **Automatisierung von Geschäftsprozessen**
- **ähnliche Themen?**

Unser Beratungsteam ist für Sie da:

Per Email: consulting@implico.com

Per Telefon: +49 (0) 40 / 27 09 36-0

implico 

automate to elevate

Der Implico Partner Trusted Carrier wurde als Initiative des Bundesverband Güterkraftverkehr Logistik und Entsorgung (BGL) e.V. als offenes Angebot einer universellen digitalen Schnittstelle zwischen Transportpartnern und verladender Industrie gegründet.